

El impacto psicológico de la influenza AH1N1 debe ser manejado en el trabajo



LA COMUNICACIÓN ES LA CLAVE PARA LIMITAR LOS NIVELES DE ANSIEDAD ENTRE LOS EMPLEADOS

Actualmente, el enfoque de las empresas –en general– ha consistido en planes de contingencia y procedimientos de manejo de ausencias. Sin embargo, si llegara a ser una pandemia, las empresas deberían empezar a ver más allá de esto para identificar los pasos que deben tomar para mitigar el impacto psicológico en el trabajo y desempeño laboral.

Las noticias diarias acerca de la amenaza del virus, lamentablemente están causando ansiedad y estrés: los padres están preocupados por sus hijos; los trabajadores están ansiosos por los riesgos financieros y de salud que pueda ocasionar el contagio del virus, y los gerentes están preocupados por el impacto de los empleados que requieran incapacidad por contagio o para cuidar a otros que estén contagiados.

Pero, ¿cómo pueden prepararse las organizaciones a sí mismas y a sus empleados para el impacto psicológico del virus? Los pasos pueden tomarse no sólo para asegurar el bienestar de los empleados, sino también para los directivos y toda la organización.

Plan

Los procesos enfocados en los empleados como personas necesitan implementarse para apoyar a los gerentes en el cambio para manejar sus objetivos, metas y presupuestos; en vigilar los niveles de ansiedad, enfermedad y mayores problemas dentro de sus equipos de trabajo; por ejemplo, necesitan apoyo para entender su papel en el trabajo, cuando un empleado se contagia de influenza AH1N1, o si una empleada está embarazada y muy ansiosa acerca de su traslado al trabajo, o en el peor escenario, ¿qué hacer si un empleado muere por la enfermedad?

Quizá para muchos el trabajar desde casa es la solución ideal. Pero, la gente no va a trabajar sólo para ganar dinero, sino a relacionarse y comunicarse, a tener la sensación de realización y aumentar su autoestima.

Por lo tanto, no hay que asumir que todos los empleados querrán trabajar desde casa. Hable con ellos acerca de las opciones y de los diferentes aspectos sociales y familiares que surgen al trabajar en casa.

Hablar

Los gerentes necesitan preguntar a los empleados acerca de sus responsabilidades familiares, para poder entender sus redes de apoyo en casa si alguno de sus hijos o su pareja enfermaran. Cuando ambos padres de familia trabajan, ¿cuál empleo toma prioridad en una situación de pandemia de influenza? Las suposiciones básicas acerca de las prioridades: salud, vida familiar y rutinas pueden ser afectadas, lo que causaría inmediatamente que los empleados reevaluaran sus vidas. Los gerentes deben comenzar el proceso de hablar de estos temas ahora, para que después no llegue de sorpresa cuando los empleados enfrenten la enfermedad.

Los gerentes deben tener una política de “puerta abierta” para que sus empleados puedan hablar de sus problemas y preocupaciones.

O bien, proveer un servicio de asesoría –ya sea cara a cara o con una amplia variedad de servicios de orientación telefónica, como ocurre con el **Programa de Apoyo al Empleado**– puede ofrecer un apoyo personal para los empleados y sus familias.

Manejo de ansiedad

No es sorprendente que los empleados estén ansiosos por la influenza AH1N1; el constante y muchas veces exagerado bombardeo de reportajes y pronósticos de muerte drásticos tienden a provocar pánico y preocupación. La respuesta inmediata de las personas a cualquier situación nueva es siempre la respuesta emocional –se debe de tomar un poco más de tiempo y análisis para poder responder con sentido común. Sin embargo, se debe estar enfocado a alentar a los empleados a:

- Conocer hechos confiables y autorizados acerca de la enfermedad para ellos y sus familiares.
- Mantener (o adoptar) un estilo de vida saludable, que es la mejor defensa contra cualquier enfermedad.
- Tener hábitos de higiene muy cuidadosos.
- Buscar ayuda adicional si él/ella o su familia tienen alguna vulnerabilidad en su salud.

Al comunicarse activamente con los empleados con tranquilidad, los gerentes y las organizaciones tendrán tiempo suficiente para implementar un plan más consciente y menos ansioso para manejar lo que pudiera venir.



Tel. (5255) 1107 0198 • Fax (5255) 1107 0196
info@icasmexico.com • www.icasmexico.com.mx
www.intersistemas.com.mx

